
DIPLOMARBEIT

Herr
Martin Weller

**Konzeption und Realisierung
des Prozesses Neuer Mitarbeiter
mit dem Ticketsystem KIX an der
Hochschule Mittweida**

Mittweida, 2017

DIPLOMARBEIT

Konzeption und Realisierung des Prozesses Neuer Mitarbeiter mit dem Ticketsystem KIX an der Hochschule Mittweida

Autor:

Herr

Martin Weller

Studiengang:

Informationstechnik

Seminargruppe:

KI10w1-F

Erstprüfer:

Prof. Dr.-Ing. Mario Geißler

Zweitprüfer:

Dipl.-Inf. (FH) Jens Rabe

Einreichung:

Mittweida, 29.05.2017

Verteidigung/Bewertung:

Mittweida, 2017

Bibliografische Beschreibung:

Weller, Martin:

Konzeption und Realisierung des Prozesses Neuer Mitarbeiter mit dem Ticketsystem KIX an der Hochschule Mittweida. - 2017 - 10 Seiten Verzeichnisse, 68 Seiten Inhalt, 2 Seiten Anlagen

Mittweida, Hochschule Mittweida, Fakultät Angewandte Computer- und Biowissenschaften, Diplomarbeit, 2017

Referat:

Die vorliegende Diplomarbeit beschreibt den Entwurf und die Umsetzung einer ticketgestützten Bearbeitung des Prozesses „Neuer Mitarbeiter“ an der Hochschule Mittweida mit dem Ticketsystem KIX. Dazu wird der IST-Zustand dokumentiert und analysiert. Auf Basis einer Schwachstellenanalyse wird ein SOLL-Konzept entwickelt und mit dem IST-Zustand verglichen. Abschließend wird das SOLL-Konzept des Prozesses „Neuer Mitarbeiter“ mit Hilfe des Prozessmanagement-Moduls im Ticketsystem KIX implementiert und die Ergebnisse betrachtet.